

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Индивидуальный предприниматель Файзулин Анвар Равилевич

Сайт: <https://prorabprofi.ru/>

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.2. Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://prorabprofi.ru/> (далее — Сайт) оператором — Индивидуальный предприниматель Файзулин Анвар Равилевич (ИНН 744501902587, ОГРНИП 323745600174360, юридический адрес: 455000, Челябинская обл, г Магнитогорск, улица Балтийская 2) (далее — Оператор, Компания).

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Действующая редакция Политики размещена на Сайте по адресу: <https://prorabprofi.ru/privacy-policy>.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор (Компания)** — Индивидуальный предприниматель Файзулин Анвар Равилевич, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Пользователь (Субъект персональных данных)** — любое физическое лицо, являющееся посетителем Сайта, заполнившее форму обратной связи, заказавшее товар или услугу, зарегистрировавшееся на Сайте, предоставившее свои данные иным способом.

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их

использования. Включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Сайт** — интернет-сайт, принадлежащий Оператору, расположенный по адресу: <https://prorabprofi.ru/>, на котором представлена информация о товарах и услугах, а также условиях их заказа и оплаты.

2.6. **Файлы cookie** — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве пользователя, которые используются для запоминания информации, предпочтений и настроек пользователя для улучшения его опыта при работе с Сайтом.

3. Правовые основания и цели сбора персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ.
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Уставные документы и договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем, включая Публичную оферту, размещенную на Сайте.
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных (получаемое при регистрации, оформлении заказа, заполнении форм).

3.2. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при регистрации на Сайте, авторизации, оформлении заказа.
- Заключение и исполнение договоров розничной купли-продажи (в том числе дистанционным способом), оказание услуг доставки.
- Связь с Пользователем для уточнения деталей заказа, отправки уведомлений о статусе заказа, предоставления информации, касающейся использования Сайта.
- Обработка запросов и заявок от Пользователя, полученных через формы обратной связи или по телефону.
- Улучшение качества сервисов, удобства их использования, анализ покупательских предпочтений, разработка новых услуг.
- Проведение маркетинговых исследований, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Информирование Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и SMS-рассылок (при наличии отдельного согласия).
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки.

4. Объем обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- **Предоставляемые Пользователем самостоятельно:**

- Фамилия, имя, отчество (при наличии).
- Номер контактного телефона (основной идентификатор).
- Адрес электронной почты (e-mail).
- Адрес доставки товара (индекс, город, улица, дом, корпус/строение, квартира/офис).
- Платежные реквизиты (номер банковской карты и иные данные, необходимые для оплаты, вводятся на защищенной странице платежного шлюза и не передаются Оператору в полном объеме).
- Дата рождения (при необходимости для участия в акциях или предоставления доступа к товарам с возрастными ограничениями).
- **Данные, получаемые автоматически при посещении Сайта:**
 - IP-адрес.
 - Данные файлов cookie.
 - Информация о браузере и устройстве пользователя (тип, версия, разрешение экрана, операционная система).
 - Дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц.
 - Источник перехода на Сайт (ссылающийся сайт).
 - Данные о действиях на Сайте (просмотренные товары, клики, поисковые запросы).

5. Условия обработки персональных данных и их передача третьим лицам

5.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователей, принимая все необходимые организационные и технические меры, предусмотренные законодательством.

5.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (курьерским службам, партнерам по доставке, платежным сервисам, IT-компаниям, оказывающим техническую поддержку Сайта) на основании заключаемого с этими лицами договора, который обязывает их соблюдать принципы и правила обработки персональных данных. Объем передаваемых данных минимально необходим для выполнения ими своих функций.

5.3. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам допускается в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, передача данных курьерской службе для доставки заказа) либо для использования Пользователем определенного сервиса Сайта.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры.
- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором смешанным способом (автоматизированная и неавтоматизированная).

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.6. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния интимной жизни.

6. Хранение и уничтожение персональных данных

6.1. Оператор хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ или договором.

6.2. Срок хранения данных о заказах и покупках составляет не более 5 лет, если иное не установлено законом. Данные, обрабатываемые в маркетинговых целях, хранятся до момента отзыва согласия Пользователем на такую обработку.

6.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, Оператор уничтожает их или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законом.

7. Использование файлов Cookie и систем веб-аналитики

7.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности и улучшения функциональности Сайта, сбора статистики, персонализации контента и рекламы.

7.2. Оператор использует следующие типы файлов cookie:

- **Технические (обязательные) cookie:** необходимы для навигации и работы основных функций Сайта (например, для сохранения товаров в корзине).
- **Аналитические cookie:** позволяют собирать информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом (например, Яндекс.Метрика). Эти данные используются для улучшения работы Сайта.
- **Функциональные cookie:** запоминают выбор и предпочтения пользователя, чтобы сделать использование Сайта более удобным.
- **Рекламные cookie:** используются для сбора информации о посещенных страницах и интересах с целью показа персонализированной рекламы.

7.3. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов cookie. Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера, чтобы отказаться от всех или части файлов cookie. Однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

7.4. Для сбора статистики Оператор использует сервис Яндекс.Метрика. Условия обработки данных этим сервисом регулируются Политикой конфиденциальности компании Яндекс, доступной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

8. Безопасность платежей

8.1. Оплата банковскими картами на Сайте производится путем перенаправления Пользователя на защищенную страницу платежного шлюза партнера Оператора (например,

ПАО СБЕРБАНК, АО «Альфа-Банк», и др.). Все соединения с платежным шлюзом и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

8.2. Оператор не получает и не обрабатывает полные данные банковской карты Пользователя. Введенная информация на платежной странице не предоставляется третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Конфиденциальность персональной информации обеспечивается платежной организацией.

9. Права Пользователя и порядок взаимодействия

9.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователь направляет Оператору электронное обращение на адрес: sales@prorabprofi.ru.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на запрос Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь за собой невозможность дальнейшего использования сервисов Сайта, требующих наличия персональных данных (оформление заказов, доступ к личному кабинету и т.п.). В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в законе (например, для исполнения договора или в течение сроков хранения, установленных законодательством РФ).

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит размещению на Сайте.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. Все вопросы, предложения и запросы по настоящей Политике следует направлять по электронному адресу: sales@prorabprofi.ru

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Файзулин Анвар Равилович
ИНН: 744501902587

ОГРНИП: 323745600174360

Юридический адрес: 455000, Челябинская обл, г Магнитогорск, улица Балтийская 2

Адрес для корреспонденции: 455000, Челябинская обл, г Магнитогорск, улица Балтийская
2